



BCI

BUREAU DE
COOPÉRATION
INTERUNIVERSITAIRE

Les compétences attendues à la fin d'un grade universitaire de premier cycle

Référentiel adopté par le Comité des affaires académiques
le 5 avril 2019



TABLE DES MATIÈRES

MISE EN CONTEXTE	3
RÉFÉRENTIEL POUR LES PROGRAMMES MENANT À UN GRADE UNIVERSITAIRE DE PREMIER CYCLE	3
STRUCTURE DU RÉFÉRENTIEL.....	5
RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES ATTENDUES À LA FIN D'UN GRADE UNIVERSITAIRE DE PREMIER CYCLE	6
ANNEXE – LISTE DES MEMBRES DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LES COMPÉTENCES À ATTEINDRE AU PREMIER CYCLE	13

MISE EN CONTEXTE

En avril 2016, les membres du Comité des affaires académiques du BCI ont convenu de mettre sur pied un groupe de travail dont le mandat est de développer un référentiel de compétences attendues à la fin d'un premier cycle d'études universitaires et d'identifier les éléments de progression du développement des compétences durant le parcours scolaire afin de distinguer ce qui relève des ordres collégiaux et universitaires¹.

Les travaux du groupe de travail s'inscrivent dans la foulée de ceux réalisés par l'Association des doyens des études supérieures au Québec (ADÉSAQ) pour les études de cycles supérieurs et en constituent une suite logique. En mai 2015, l'ADÉSAQ a effectivement adopté un référentiel de compétences visées dans les formations aux cycles supérieurs². Le référentiel de l'ADÉSAQ constitue d'ailleurs l'une des sources d'inspiration du groupe de travail pour la conception du présent référentiel. Les lignes directrices sur les attentes en matière de grades universitaires de premier cycle du Conseil d'assurance de la qualité des universités de l'Ontario ont également été utiles à la conception du présent référentiel. La grille

développée en Ontario décrit les résultats d'apprentissage attendus à la fin d'un baccalauréat³.

La première version du projet de référentiel produit par le groupe de travail a fait l'objet, à l'automne 2017 et au printemps 2018, d'un processus de consultation auprès de plusieurs personnes et groupes issus du milieu universitaire québécois et ontarien, que ce soit au niveau du corps professoral ou des spécialistes du développement des compétences. L'accueil au projet a été favorable et les commentaires recueillis ont alors permis de bonifier son contenu, notamment en y reformulant certains énoncés.

RÉFÉRENTIEL POUR LES PROGRAMMES MENANT À UN GRADE UNIVERSITAIRE DE PREMIER CYCLE

Le présent référentiel établit les compétences minimales attendues de toute personne diplômée d'un grade de premier cycle, que ce soit, par exemple, un baccalauréat de 90 ou 120 crédits ou un doctorat de premier cycle. Les formations courtes comme les microprogrammes ou les certificats sont donc exclues. De plus, la formulation générale de ses énoncés

¹ La liste des membres du groupe de travail est fournie en annexe.

² Le référentiel de l'ADÉSAQ, mis à jour en octobre 2018, est disponible à l'adresse suivante : http://adesaq.ca/?page_id=761

³ Le Conseil d'assurance de la qualité des universités de l'Ontario est un organisme indépendant mis sur pied par le Conseil des universités de l'Ontario (CUO) en 2010. La grille du CUO sur les résultats d'apprentissage est disponible à l'adresse suivante : <http://oucqa.ca/framework/appendix-1/#>

peut s'adapter aux différentes formations universitaires menant à un grade de premier cycle.

Il est important de souligner qu'il n'y a aucun caractère prescriptif ou obligatoire quant à l'utilisation de ce référentiel par les établissements universitaires. En fait, il appartient à chaque établissement de se l'approprier ou de s'en inspirer pour le développement de ses propres référentiels. Cet outil peut notamment soutenir les démarches des établissements en regard de la création, la révision et l'évaluation des programmes.

La définition du terme « compétence » est la même que celle qui a été retenue dans le référentiel de l'ADÉSAQ. Ainsi, la « compétence est le potentiel d'action d'une personne (savoir-agir); l'action dont il est question ici concerne l'accomplissement de tâches complexes (résolution de problèmes, prise de décision, réalisation de projets) en mobilisant les ressources appropriées (savoirs disciplinaires et stratégiques) dans différentes situations »⁴. La compétence incarne en quelque sorte la mise en action de différents savoirs.

⁴ <http://csrdsn.qc.ca/discas/reforme/definitionCompetence.html>

⁵ Depuis quelques années, les visées et les compétences de la formation collégiale sont désormais communes à tous les programmes conduisant au DEC, qu'il soit préuniversitaire ou technique. Pour des précisions à ce sujet, on peut consulter le

Par ailleurs, le contenu du présent référentiel permet de bien positionner les compétences attendues à la fin d'un grade universitaire de premier cycle par rapport à celles d'un diplôme d'études collégiales (DEC)⁵. Outre le fait que le niveau d'approfondissement des compétences est plus élevé dans le cas des études universitaires, il a été constaté que certaines compétences énoncées ici relèvent plus spécifiquement des programmes de premier cycle⁶.

Dans un contexte où les savoirs déclaratifs sont disponibles partout, l'un des rôles de l'université est d'organiser et de structurer les savoirs. De plus, l'université offre une « formation citoyenne » qui permet d'interpréter le monde dans différents contextes. À la fin de ses études, peu importe sa formation disciplinaire, le diplômé d'un grade de premier cycle devrait en principe être outillé pour notamment interpréter, expliquer, analyser et critiquer la réalité. Ce type de savoir-agir est le propre d'une formation universitaire.

En dernier lieu, ce référentiel de niveau universitaire veut rappeler l'importance des connaissances qui sont essentielles au développement des compétences. Les deux premières compétences du présent référentiel, qui peuvent s'apparenter

site du MEES : <http://www.education.gouv.qc.ca/colleges/etudiants-au-collegial/formation-collegiale/>

⁶ Bureau de coopération universitaire, *Compétences visées au niveau collégial et au premier cycle universitaire : comparaison sommaire*, Document de travail, mars 2019.

à des résultats d'apprentissage, sont donc tout à fait à propos dans le cadre d'un référentiel de niveau universitaire de premier cycle et sont, en quelque sorte, à la base de la création des savoirs. Le contenu de ce référentiel se démarque également par l'identification d'une compétence dédiée spécifiquement aux ressources numériques. De nature transversale, cette compétence est au 21^e siècle incontournable et doit, par conséquent, être distinguée clairement dans un référentiel.

séquence à suivre ou à une hiérarchie particulière. Ils ne sont pas non plus limitatifs. En effet, certains programmes de premier cycle peuvent viser un approfondissement de certaines compétences et fixer des éléments de compétences et des savoirs à mobiliser complémentaires ou alors viser le développement d'autres compétences que celles identifiées dans le présent référentiel.

STRUCTURE DU RÉFÉRENTIEL

Le référentiel est présenté sous la forme d'un tableau contenant trois colonnes. La première identifie les compétences, c'est-à-dire les savoir-agir, qui sont au nombre de sept. La deuxième colonne précise les éléments de compétences pour chacune des compétences. La troisième colonne, qui se réfère aux savoirs à mobiliser, permet de contextualiser les éléments de compétences. Elle renvoie donc à des savoirs (connaissances), des savoir-faire (habiletés intellectuelles) et à des savoir-être (qualités personnelles) qui peuvent être développés ou acquis au sein des programmes⁷.

Il est à noter que les éléments de compétences et les différents types de savoirs ne sont pas nécessairement liés à une

⁷ Cette structure est similaire à celle utilisée dans le référentiel de l'ADÉSAQ.

RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES ATTENDUES À LA FIN D'UN GRADE UNIVERSITAIRE DE PREMIER CYCLE

Compétences (savoir-agir)	Éléments de compétences	Savoirs à mobiliser
<p>C1 – Démontrer une compréhension approfondie et intégrée des bases théoriques de sa discipline ou son objet d'étude afin d'exercer sa pensée critique et analytique</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Expliquer et différencier les concepts clés, les avancées, les approches théoriques et les postulats d'une discipline 2. Identifier les concepts clés des domaines connexes et être en mesure de les intégrer, lorsque pertinent, dans une perspective interdisciplinaire 	<p>SAVOIR – Connaissances</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Théories et concepts clés de la discipline 2. Enjeux de base de la discipline 3. Concepts clés de domaines connexes <p>SAVOIR-FAIRE – Habiletés intellectuelles</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Métacognition et méthode de travail intellectuel (« apprendre à apprendre ») <p>SAVOIR-ÊTRE – Qualités personnelles</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Autonomie 2. Rigueur et curiosité intellectuelles

Compétences (savoir-agir)	Éléments de compétences	Savoirs à mobiliser
<p>C2 – Démontrer une compréhension approfondie et intégrée des méthodologies propres à sa discipline ou son objet d'étude</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Expliquer et différencier les méthodes de collecte d'information, de recherche, de conception ou de création propres à la discipline 2. Évaluer la pertinence de différentes méthodes pour traiter l'information et analyser des problématiques ou des situations complexes 	<p>SAVOIR – Connaissances</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Outils et techniques de collecte et d'analyse des données 2. Sources documentaires et bases de données 3. Normes propres à la discipline <p>SAVOIR-FAIRE – Habiletés intellectuelles</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Méthode pour établir la pertinence des sources d'information 2. Choix d'un modèle ou d'une méthode pour analyser ou résoudre un problème, incluant les notions, les concepts ou les relations pour identifier les pistes de solution 3. Exploiter l'information de façon éthique en respectant la propriété intellectuelle <p>SAVOIR-ÊTRE – Qualités personnelles</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Méthodique 2. Esprit d'analyse 3. Respect des enjeux éthiques liés à l'utilisation de l'information (citer ses sources, gestion des données personnelles, respect du droit d'auteur)

Compétences (savoir-agir)	Éléments de compétences	Savoirs à mobiliser
<p>C3 – Élaborer un raisonnement, une argumentation ou résoudre un problème à l'aide des concepts, des méthodes, des approches théoriques et des postulats appropriés de sa discipline ou son objet d'étude</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utiliser de façon rigoureuse la littérature scientifique et disciplinaire 2. Choisir et utiliser les méthodes ou les techniques reconnues dans le but : <ul style="list-style-type: none"> ▪ d'analyser l'information ▪ de proposer, développer ou appliquer des solutions ▪ de formuler des questions dans le but de résoudre un problème ou de renouveler une problématique 3. Réinvestir des méthodes, des concepts et des théories dans de nouvelles situations et des contextes variés 	<p>SAVOIR – Connaissances Voir C-1 et C-2 (Théories, concepts, méthodes)</p> <p>SAVOIR-FAIRE – Habiletés intellectuelles</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Démarche systématique de résolution de problème appropriée à la discipline permettant : <ul style="list-style-type: none"> ▪ d'analyser et synthétiser des informations ▪ d'appliquer les concepts fondamentaux et les méthodes de sa discipline à des contextes variés ▪ de circonscrire des problèmes ou élaborer des solutions <p>SAVOIR-ÊTRE – Qualités personnelles</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ouverture aux éléments contradictoires (souplesse) 2. Tolérance à l'incertitude 3. Capacité à assumer et défendre ses choix (confiance en soi) 4. Esprit d'analyse et de synthèse

Compétences (<i>savoir-agir</i>)	Éléments de compétences	Savoirs à mobiliser
<p>C4 – Poser un regard critique sur ses connaissances et en évaluer les limites</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reconnaître les limites de ses connaissances et des conséquences de celles-ci sur ses analyses et interprétations 2. S'autoévaluer comme étudiant et comme futur professionnel 3. Reconnaître l'évolution constante de sa discipline ou de son objet d'étude 	<p>SAVOIR – Connaissances</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Limites des théories, des méthodologies utilisées et des applications de sa discipline <p>SAVOIR-FAIRE – Habiletés intellectuelles</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Regard métacognitif sur l'étendue de ses connaissances et de ses compétences 2. Analyse critique et pratique réflexive 3. Identification de ses besoins de formation <p>SAVOIR-ÊTRE – Qualités personnelles</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conscience des limites de sa compréhension 2. Humilité et honnêteté 3. Ouverture et tolérance face à l'incertitude et l'ambiguïté

Compétences (savoir-agir)	Éléments de compétences	Savoirs à mobiliser
<p>C5 – Communiquer avec ouverture, clarté et précision, oralement et par écrit, pour différents auditoires</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utiliser oralement et par écrit un vocabulaire précis et propre à la discipline ou à l'objet d'étude 2. Utiliser des habiletés de communication verbales et non verbales 3. Structurer et synthétiser le message pour différents auditoires et divers contextes 4. Rédiger différents types de documents en respectant les normes de sa discipline ou son objet d'étude 	<p>SAVOIR – Connaissances</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vocabulaire propre au domaine 2. Normes de présentation et outils de communication propres à la discipline <p>SAVOIR-FAIRE – Habiletés intellectuelles</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Maîtrise de la langue d'enseignement (grammaire, orthographe, syntaxe, etc.) 2. Stratégie de communication orale et écrite adaptée en fonction de différents auditoires 3. Communication orale et écrite constructive 4. Utiliser une langue seconde <p>SAVOIR-ÊTRE – Qualités personnelles</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cohérence, objectivité, rigueur de la préparation et qualité de l'argumentaire pour établir sa crédibilité 2. Tolérance à l'ambiguïté ou à l'incertitude 3. Ouverture à la diversité sociale et culturelle 4. Gérer son stress en public

Compétences (savoir-agir)	Éléments de compétences	Savoirs à mobiliser
<p>C6 – Démontrer des comportements professionnels et de citoyen responsable</p>	<p>1. Démontrer les compétences nécessaires à l'insertion socioprofessionnelle ou à la poursuite d'études de cycles supérieurs qui nécessitent :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ d'exercer un leadership, de prendre des décisions, de se responsabiliser ▪ de travailler efficacement en équipe ▪ d'avoir un comportement éthique qui témoigne d'une responsabilité sociale et d'un respect de la diversité sociale et culturelle ▪ de planifier et d'organiser son travail <p>2. S'engager dans un processus continu de développement personnel et professionnel en maintenant à jour ses connaissances et en poursuivant le développement de ses compétences</p>	<p>SAVOIR – Connaissances</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Perspectives d'emplois et possibilités d'études supérieures 2. Fondements et méthodes du travail en équipe et de la collaboration interdisciplinaire 3. Codes de déontologie, le cas échéant, et enjeux éthiques pertinents à la discipline <p>SAVOIR-FAIRE – Habiletés intellectuelles</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identification de ses besoins de formation 2. Mise à jour continue de ses connaissances et compétences 3. Autocritique de sa pratique 4. Gérer son temps <p>SAVOIR-ÊTRE – Qualités personnelles</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Humilité et respect 2. Ouverture d'esprit 3. Agilité et adaptabilité 4. Confiance et maîtrise de soi 5. Intégrité 6. Autonomie 7. Jugement

Compétences (savoir-agir)	Éléments de compétences	Savoirs à mobiliser
<p>C7 – Faire un usage efficient et critique des ressources numériques</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utiliser les ressources numériques pour accéder à l'information, l'évaluer de manière critique et la traiter 2. Créer et transmettre un savoir, des solutions, des produits et des services à l'aide de ressources numériques 3. Reconnaître l'impact de l'utilisation des ressources numériques sur les communications 4. Reconnaître les enjeux de l'utilisation du numérique (accès à l'information, libre accès, domaine public, marchandisation des renseignements personnels) 	<p>SAVOIR – Connaissances</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Avantages et limites des ressources et outils numériques en usage dans sa discipline 2. Enjeux éthiques liés à l'utilisation des ressources numériques 3. Format et processus de création et de diffusion de l'information <p>SAVOIR-FAIRE – Habiletés intellectuelles</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisation efficiente des ressources numériques de sa discipline 2. Agir de manière critique et éclairée avec le numérique <p>SAVOIR-ÊTRE – Qualités personnelles</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Agilité et adaptabilité 2. Créativité 3. Curiosité

ANNEXE – LISTE DES MEMBRES DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LES COMPÉTENCES À ATTEINDRE AU PREMIER CYCLE

Monsieur Alain Faucher

Directeur général du 1^{er} cycle
Université Laval

Monsieur Étienne Hébert

Professeur en psychologie
Département des sciences de la santé
Université du Québec à Chicoutimi

Madame Marie Lefebvre

Agente de recherche
Décanat aux études
École de technologie supérieure

ONT ÉGALEMENT PARTICIPÉ AUX TRAVAUX DU GROUPE DE TRAVAIL :

Madame Louise Arsenault

Conseillère pédagogique
Direction générale des programmes de premier cycle
Université Laval

Monsieur Pierre Bourque

Doyen des études
École de technologie supérieure

Madame Sylvie Normandeau

Vice-rectrice adjointe aux études de 1^{er} cycle et à la formation continue
Université de Montréal

Madame Lyne Sauvageau

Vice-présidente à l'enseignement et à la recherche
Présidente du Groupe de travail
Université du Québec

Monsieur Réjean Drolet

Chargé de recherche principal
Admission et dossier étudiant
Bureau de coopération interuniversitaire

Madame Eve-Lyne Rondeau

Analyste en technique d'enseignement
Direction du soutien aux études et des bibliothèques
Université du Québec

